

AZGC sp. z o.o.
ul. Piramowicza 7 lok. 1
90-254 Łódź
KRS: 0000907884
NIP: 7262686002
REGON: 389259759

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ AZGC SP. Z O.O. („Strefa Psychoterapia”)

Na podstawie art. 8 ust. 1., pkt. 1., Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. z 2019, poz. 123 z późn. zm.), niniejszym ustala się Regulamin świadczenia usług przez AZGC sp. z o.o (znak towarowy: „Strefa Psychoterapia”), zwany dalej **Regulaminem**.

I DEFINICJE

§ 1

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o:
 - a) **Spółce** – rozumie się przez to **AZGC sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi (PNA: 90-254), przy ulicy Piramowicza 7 lok. 1, wpisaną do KRS pod nr.: 0000907884, posiadającą NIP: 7262686002 i REGON: 389259759, o kapitale zakładowym w wysokości 120 000,00 PLN, w całości opłaconym, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, przy ul. Pomorskiej 37 (PNA: 90-928) — AZGC sp. z o.o. jest osobą prawną, spółką prawa handlowego;
 - b) **Platformie** – rozumie się przez to zbiór uporządkowanych elementów, stanowiących wielofunkcyjną stronę internetową, której właścicielem jest Spółka, wraz ze wszystkimi jej poszczególnymi funkcjami i pozostałymi komplikacjami technologicznymi; Platforma jest umieszczona pod adresem internetowym <www.strefapsychoterapia.pl>;
 - c) **Użytkownika** lub **Kliencie** – rozumie się przez to osobę fizyczną korzystającą z Platformy lub placówki stacjonarnej należącej do Spółki;

- d) **Usłudze lub Usługach** – rozumie się przez to czynności świadczone przez Spółkę wobec Klientów, za pośrednictwem Platformy lub w placówce stacjonarnej, należącej do Spółki;
- e) **Umowie** – rozumie się przez to porozumienie zawarte pomiędzy Klientem a Spółką, polegające na świadczeniu wobec Klienta Usług przez Spółkę, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu (w szczególności rozumie się jako Umowę wspomniane porozumienie zawarte w formie ustnej lub wprost przez fakt zgłoszenia chęci skorzystania z Usług Spółki);
- f) **Konsultacji** – rozumie się przez to Usługę, stanowiącą właściwy przedmiot Umowy, polegającą na świadczeniu przez Spółkę na rzecz Klienta usługi psychologicznej w postaci psychoterapii lub innego typu konsultacji psychologicznej tudzież innego typu usługi, o zbliżonym charakterze;
- f¹) wszystkie Konsultacje oraz pozostałe usługi świadczone są w zakresie opieki psychologicznej; służą profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia oraz są ściśle z tym zakresem związane; przy tym, są powiązane lub stanowią leczenie, rozumiane jako proces terapii czy regularne świadczenie usług psychologicznych różnego typu, związane z utrzymaniem, poprawą i przywracaniem zdrowia Klienta;
- g) **Świadczeniu usług drogą elektroniczną** – rozumie się przez to wykonanie Usług świadczonych bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);
- h) **Formie zdalnej** – rozumie się przez to Konsultację świadczoną drogą elektroniczną, poprzez infrastrukturę służącą do prowadzenia łączności audiowizualnej, udostępnianą Klientowi w ramach Platformy lub poprzez przekierowanie do zewnętrznego dostawcy usług, świadczącego je na rzecz Spółki;
- i) **Formie stacjonarnej** – rozumie się przez to Konsultację świadczoną w miejscu, przy jednoczesnej obecności stron Umowy, a w szczególności w placówce stacjonarnej należącej do Spółki;
- j) **Placówce** – rozumie się przez to każdy zespół pomieszczeń będący w dyspozycji Spółki, przystosowany i służący do świadczenia wobec Klientów Usług na podstawie Umowy;
- k) **Specjaliście** – rozumie się przez to osobę posiadającą odpowiednie wykształcenie i kompetencje, wykonującą na rzecz Spółki czynności rozumiane jako prowadzenie Konsultacji wobec Klientów;
- l) **Polityce prywatności** – rozumie się przez to stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu dokument, regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkownika;
- m) **Rejestracji** – rozumie się przez to jednorazową czynność polegającą na umówieniu przez Klienta Konsultacji, w Formie stacjonarnej lub zdalnej;
- n) *(uchylona)*;
- o) **Formularzu** – rozumie się przez to kwestionariusz osobowy, dostępny z poziomu Platformy, służący Użytkownikowi do przeprowadzenia Rejestracji;

- p) **Ofercie handlowej** – rozumie się przez to zbiór oferowanych przez Spółkę Usług, przeznaczonych do świadczenia wobec Klientów, za które to Usługi Klient ponosi odpowiednią opłatę brutto, wyrażoną w złotych polskich. (Oferta handlowa jest dostępna w szczególności w ramach Platformy, w zakładce „Cennik”).

II PRZEPISY WSTĘPNE

§ 2

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania z Platformy „Strefa Psychoterapia” <www.strefapsychoterapia.pl> oraz sposób Świadczenia usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem tejże Platformy. Regulamin określa także zasady świadczenia Usług w formie stacjonarnej, w Placówce.
2. Regulamin określa w szczególności:
 - a) rodzaj i zakres świadczonych Usług;
 - b) warunki Świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług oraz zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania Umów zawieranych ze Spółką przez Klientów;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego;
 - e) zasady przetwarzania danych osobowych Klientów.
3. Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie dostępny, za pośrednictwem Platformy, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalanie jego treści, poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku elektronicznym, w każdej chwili, za pomocą systemu informatycznego, jakim posługuje się Użytkownik. Regulamin jest także dostępny w Placówce, w wersji papierowej.
4. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Spółka świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
7. Kontakt ze Spółką jest możliwy przy użyciu następujących kanałów:
 - a) osobiście, w siedzibie Spółki, pod adresem: ul. Piramowicza 7 lok. 1, 90-254 Łódź;
 - a¹) osobiście, w oddziale Spółki, pod adresem: ul. Roosevelta 18 lok. 0.01, 90-056 Łódź;
 - b) pocztą, pod adresem wskazanym w lit. a);
 - c) za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres poczty elektronicznej Spółki: <kontakt@strefapsychoterapia.pl>;
 - d) telefonicznie, pod numerem: +48 690 015 002;
 - e) telefonicznie, pod numerem: +48 739 475 561 (dla dzwoniących spoza terytorium Polski);
 - f) (*uchylona*);
 - g) na adres należącej do Spółki skrzynki e-Doręczeń:
AE:PL-57242-55348-RRVTC-22.

III ŚWIADCZENIE USŁUG

§ 3 Rodzaje i zakres Usług

1. Spółka świadczy Usługi w postaci odpłatnych Konsultacji z zakresu psychologii, psychoterapii, seksuologii, dietetyki oraz innych specjalności, w zbliżonym obszarze przedmiotowym, pokrewnym psychologii bądź psychoterapii.
2. Usługi są świadczone:
 - a) **w Formie stacjonarnej** – w Placówce należącej do Spółki;
 - b) **w Formie zdalnej** – poprzez Platformę, podczas rozmowy audiowizualnej ze Specjalistą, prowadzonej przez komunikator internetowy, będący narzędziem osadzonym w Platformie lub udostępnianym poprzez Platformę jako należące do zewnętrznego dostawcy usług, świadczącego je na rzecz Spółki.
3. Nie gwarantuje się realizacji Usługi zamówionej w czasie krótszym niż dwadzieścia cztery godziny przed wybranym przez Klienta terminem (dzień i godzina) jej realizacji.
4. ~~(Uchylony).~~
- 4¹. ~~(Uchylony).~~
5. Konsultacje są świadczone przez Specjalistów zgodnie z ich wykształceniem, doświadczeniem oraz aktualną wiedzą; w sposób rzetelny i staranny.
6. Konsultacje są świadczone jednorazowo lub cyklicznie – w zależności od zapotrzebowania Klienta oraz dostępności terminów wybranego Specjalisty (z wyłączeniem § 7., ust. 5¹).
7. Wyboru Specjalisty Klient może dokonać w przy użyciu Platformy, w zakładkach „Specjaliści Łódź” oraz „Specjaliści online”, bezpośrednio z poziomu Formularza [rejestracyjnego] lub w inny sposób, np. przychodząc lub łącząc się telefonicznie z Placówką.
8. **Cena za pojedynczą Konsultację** jest opublikowana w Ofercie handlowej, o której mowa w § 1., ust. 1., lit. p. Ceny są podawane w kwotach brutto. Zmiana Oferty handlowej nie wymaga wprowadzania zmian w Regulaminie. Cennik Konsultacji stanowi Ofertę handlową Spółki i jest prezentowany w szczególności w Platformie, w zakładce „Cennik”.
9. W przypadku chęci umówienia Konsultacji w rodzaju niewymienionym w Ofercie handlowej, należy zgłosić się do Spółki poprzez jeden z kanałów wymienionych w § 2., ust. 7. Wówczas Klientowi/Klientom zostanie przedstawiona zindywidualizowana oferta, zawierająca cenę Usługi, jakiej dotyczy wniosek.
10. Spółka **nie prowadzi praktyki medycznej i nie jest podmiotem leczniczym**. Nie dokonuje się promocji zdrowia ani realizacji zadań dydaktycznych i badawczych w powiązaniu z udzielaniem świadczeń zdrowotnych i promocją zdrowia. Nie prowadzi szkoleń, nie świadczy poradnictwa.
11. Usługi nie mogą być traktowane jako alternatywa lub zastąpienie porady medycznej, procesu diagnozy lub programu leczenia jakichkolwiek dolegliwości.
12. **Oferta Spółki nie jest przeznaczona do prowadzenia interwencji kryzysowych**. W trosce o zdrowie i dobrostan Klientów zaleca się im skonfrontowanie swoich rzeczywistych potrzeb z możliwymi efektami uczestniczenia w Konsultacjach.
13. W ramach prowadzonych Konsultacji Klient może być badany za pomocą testów psychologicznych. W takich wypadkach za każdym razem rodzaj, sposób, cena i przebieg

takiego badania jest indywidualnie ustalany pomiędzy Klientem a Specjalistą. W wypadku jednak, gdy zgoda na taką procedurę odbywa się w sposób dorozumiany, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i konsekwencje takiego działania.

14. Spółka ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie organizacyjnym i administracyjnym związanym z umawianiem wizyt pomiędzy Klientem a Specjalistą, zapewniając odpowiednie warunki do realizacji Konsultacji. Poza tym, Spółka nie odpowiada za jakiegokolwiek inne kwestie wynikające z relacji pomiędzy Klientem a Specjalistą, w szczególności te, które dotyczą treści Konsultacji, metod stosowanych przez Specjalistę, wyników konsultacji (lub ich braku), jak również potencjalnych skutków negatywnych wynikających z tych działań.
15. Spółka dokonuje weryfikacji dokumentów potwierdzających kwalifikacje Specjalistów przed dopuszczeniem ich do współpracy, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany w stanie tych kwalifikacji w trakcie współpracy. Odpowiedzialność za oddziaływanie z Klientem oraz wszelkie roszczenia wynikające z tej relacji leży wyłącznie po stronie Specjalisty. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia Klienta wobec Specjalisty w tym zakresie.

§ 4

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, z jakiego korzysta Spółka

1. W celu prawidłowego korzystania z Platformy wymagane jest:
 - a) urządzenie umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Platformy;
 - b) połączenie z siecią Internet;
 - c) posiadanie przeglądarki internetowej jednego z wymienionych typów:
 - a.1) „Google Chrome” (wersje: 80, 81, 83, 84, 85, 86);
 - a.2) „Microsoft Edge” (wersje: 81, 83, 84, 85);
 - a.3) „Mozilla Firefox” (wersje: 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81);
 - a.4) „Opera” (wersje: 67, 68, 69, 70);
 - a.5) „Safari” (wersje: 13, 14);
 - d) włączona obsługa plików *cookie* oraz „JavaScript”;
 - e) w przypadku urządzeń mobilnych zalecana dla prawidłowego świadczenia Usługi jest posiadanie systemu operacyjnego typu „iOS” w wersji 8 lub nowszej albo „Android” w wersji 4 lub nowszej.
2. Spółka nie jest dostawcą Internetu. W celu korzystania z Internetu, Użytkownik powinien samodzielnie zadbać o uzyskanie do niego dostępu.
3. Zastrzega się, iż korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikowi przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania.
4. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć Internet lub danych przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach oraz ingerencji w te dane. Może to spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Platformy. Wymienione elementy ryzyka leżą poza zakresem odpowiedzialności Spółki (z wyłączeniem

standardowych procedur, opisanych m.in. w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu – Polityce prywatności).

5. Koszty połączenia z Platformą poprzez sieć Internet ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

§ 5

Warunki świadczenia Usług, zawierania i rozwiązywania Umów

1. Umowa o Świadczenie usług drogą elektroniczną (w Formie zdalnej) zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą jego Rejestracji na Platformie oraz uiszczenia przez niego opłaty za wybraną Usługę. Za datę wniesienia opłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Spółki lub do systemu pośrednika płatności, z którego usług Spółka korzysta (np. *Stripe, PayPro, PayPal* itp.). To samo dotyczy świadczenia usług w Formie stacjonarnej, jeżeli Usługa została zakupiona przy użyciu Platformy.
2. Jedynym sposobem zakupu Konsultacji w Formie zdalnej jest zamówienie jej oraz opłacenie za pośrednictwem Platformy.
- 2¹) Rezerwując Konsultację, Klient zrzeka się prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, ze względu na zindywidualizowany charakter usługi i faktyczną niemożność przywrócenia stanu sprzed jej wyświadczenia (zgodnie z art. 38. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827, z późn. zmianami).
3. Świadczenie usług w Formie stacjonarnej może zostać zainicjowane również na inne sposoby, m.in. poprzez kontakt osobisty, telefoniczny lub e-mailowy Klienta ze Spółką. Zaznacza się, że w wymienionym przypadku **zawarcie Umowy może odbyć się w szczególności poprzez ustne wyrażenie przez Klienta chęci skorzystania z Usług lub sam akt umówienia Konsultacji.**
- 3¹. W przypadku Konsultacji w Formie stacjonarnej możliwym jest incydentalne, zastępcze realizowanie Usług kanałem zdalnym, na wyraźne życzenie i przy zgłoszeniu uzasadnionej potrzeby ze strony Klienta lub Specjalisty. Zaznacza się, iż rozumienie takiego rozwiązania jako „incydentalnego” jest ściśle, tj. nie może dążyć do przekształcenia się w regulę.
4. W przypadku Konsultacji w Formie stacjonarnej możliwe jest zarówno opłacenie Usługi przy użyciu Platformy, jak i w miejscu, w Placówce, przed rozpoczęciem Konsultacji.
5. Rejestracja w Platformie polega na prawidłowym wypełnieniu przez Użytkownika Formularza [rejestracyjnego] oraz zaakceptowaniu postanowień niniejszego Regulaminu. W przypadku Klientów będących osobami niepełnoletnimi, przedstawiciel ustawowy takiej osoby obowiązany jest do sprawowania nadzoru nad swoją podopieczną/swoim podopiecznym, w zakresie korzystania przez tęże/tegoż z Usług w Formie zdalnej. W takim przypadku, ze względu na aspekty technologiczne Świadczenia usług drogą elektroniczną, **przedstawiciel ustawowy ponosi odpowiedzialność za korzystanie przez swoją podopieczną/swojego podopiecznego z Usług świadczonych przez Spółkę, poczynając od zapoznania się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowania go, poprzez Rejestrację, na samym korzystaniu przez osobę niepełnoletnią z usług, skończywszy.**
- 5¹. W przypadku, gdy podmiotem świadczenia przez Spółkę Usług w Formie zdalnej jest osoba niepełnoletnia, przedstawiciel ustawowy, przyzwalając na przystąpienie do świadczenia Usług swojej podopiecznej/swojemu podopiecznemu, **deklaruje zapoznanie się z treścią Zgody przedstawiciela ustawowego** osoby małoletniej na korzystanie z Usług psychologicznych

i/lub psychoterapeutycznych (patrz: Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu) **oraz jej akceptację**. Akceptacja, o której mowa, jest dokonywana przez przedstawiciela ustawowego lub osobę niepełnoletnią, działającą pod nadzorem tegoż przedstawiciela, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru, podczas składania zamówienia (pola te są opisane w ust. 7. bieżącego paragrafu).

- 5². Spółka **nie ponosi odpowiedzialności** za czynności podjęte przez osoby niepełnoletnie, działające poza kontrolą swoich przedstawicieli ustawowych, oraz za konsekwencje takich działań.
- 5³. Przy zapisie Klienta niepełnoletniego musi uczestniczyć jego przedstawiciel ustawowy. Wówczas, w drodze wyrażenia zgody na świadczenie Usług dla podopiecznego, przedstawiciel podaje datę jej/jego datę urodzenia. Data ta jest równocześnie zapadalnością okresu, w którym przedstawiciel (bądź przedstawiciele) ustawowy występuje wobec Spółki jako reprezentant interesów podopiecznego. Jednocześnie, **w dniu osiemnastych urodzin Klienta**, na tymże Kliencie spoczywa odpowiedzialność wobec Spółki za przedstawienie się jako – od tej pory – jedynie odpowiedzialny i władny co do dalszego sposobu uczestnictwa przez siebie w świadczeniu Usług. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za poczynione w tym zakresie niedopatrzania, a w szczególności za wynikające z tego narażenia tajemnicy zawodowej.
6. Prawidłowe wypełnienie Formularza polega na podaniu przez Użytkownika swojego imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu. Rejestracja na usługę w Formie zdalnej jest możliwa tylko w przypadku zakupu Konsultacji poprzez Platformę. Ukończenie procesu rejestracyjnego wymaga zaakceptowania niniejszego Regulaminu w podsumowaniu procesu zamówienia.
7. Złożenie zamówienia przez Użytkownika wymaga akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz udzielenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu skorzystania z Usług. Odbywa się to poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru. W odpowiednim etapie składania zamówienia:
 - a) [dot. akceptacji Regulaminu] Użytkownikowi zostaje przedstawione pole wyboru o treści: „Oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usług w AZGC sp. z o.o. („Strefa Psychoterapia”) i w pełni akceptuję jego postanowienia (patrz: Dokumenty)”;
 - b) [dot. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych] Użytkownikowi zostaje przedstawione pole wyboru o treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu skorzystania z Usług świadczonych przez AZGC sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (PNA:90-254), przy ul. Piramowicza 7 lok. 1 (KRS: 0000907884, NIP: 7262686002, REGON: 389259759)”;
 - c) [w przypadku świadczenia Usług w Formie stacjonarnej, bez używania przez Klienta Platformy], Regulamin jest dostępny do wglądu w Placówce, w wersji drukowanej.
8. *(Uchylony)*.
9. *(Uchylony)*.
10. *(Uchylony)*.
11. Usługa jest realizowana w wybranym przez Klienta terminie, po ukończeniu przez niego procesu Rejestracji oraz wniesienia odpowiedniej opłaty za wybraną Usługę.
12. *(Uchylony)*.
13. *(Uchylony)*.

14. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Platformy. W razie otrzymania przez Spółkę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Spółka może uniemożliwić dostęp do tych danych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
15. *(Uchylony)*.
16. Umowa zawsze zawierana jest **na czas nieokreślony**.
17. W przypadku niekorzystania przez Użytkownika z Usług świadczonych przez Spółkę, a w czasie obowiązywania zawartej Umowy, **na Użytkowniku nie spoczywają żadne obowiązki ani obciążenia finansowe wobec Spółki**.
18. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana w dowolnym czasie, przez każdą ze stron, z zastrzeżeniem, iż rozwiązanie tejże może nastąpić dopiero po upływie okresu przewidzianego na **uregulowanie wzajemnych zobowiązań finansowych pomiędzy Klientem a Spółką**.
19. Spółka nie gwarantuje i nie przyzwala – w swoim zakresie odpowiedzialności – utrzymywania przez Klientów bezpośredniej łączności Klientów ze Specjalistami, poza terminami przewidzianymi na świadczenie Usług.
20. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy przesyła się na podany przez Użytkownika adres e-mail – w przypadku kierowania wypowiedzenia do Użytkownika lub w jeden ze sposobów opisanych w § 2, ust. 7 – w przypadku kierowania wypowiedzenia do Spółki.
21. Rezerwując Konsultację, Użytkownik zrzeka się prawa do odstąpienia od umowy, ze względu na zindywidualizowany charakter Usługi i faktyczną niemożność przywrócenia stanu sprzed jej wyświadczenia (zgodnie z art. 38. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827, z późn. zmianami).
22. Użytkownik ponosi koszty wynikające z poprawnie zrealizowanych wobec niego przez Spółkę Usług, wyświadczonych przed upływem terminu odstąpienia od Umowy.
23. Spółka ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b) *(uchylona)*;
 - c) wykorzystywania Platformy przez Użytkownika niezgodnie z jej przeznaczeniem;
 - d) usunięcia przez Użytkownika adresu e-mail, z użyciem którego Użytkownik dokonał rejestracji;
 - e) uciążliwego uchylania się od wniesienia opłaty za zamówione lub zrealizowane Usługi;
 - f) porzucenia przez Użytkownika kontaktu ze Spółką na okres dłuższy niż jeden rok;
 - g) częstego i uciążliwego dla Spółki postępowania Użytkownika/Klienta, prowadzącego do dezorganizacji pracy Spółki lub prowadzenia celowych działań o charakterze prowokacyjnym bądź narażającym inne osoby na naruszenie ich dóbr osobistych.
24. Rozwiązanie Umowy w sposób opisany powyżej jest komunikowane Użytkownikowi/Klientowi w sposób wskazany w ust. 19, w terminie 3 dni od jej wypowiedzenia. W przypadku niemożności nawiązania kontaktu z Użytkownikiem, wypowiedzenie Umowy jest jedynie archiwizowane w dokumentacji wewnętrznej Spółki.
25. Nie świadczy się Usług:
 - a) osobom znajdującym się **pod wpływem** alkoholu, środków odurzających, innych substancji zmieniających świadomość; już samo uzasadnione podejrzenie co do takiego

stanu, powstałe po stronie Specjalisty bądź innej osoby wyznaczonej przez Spółkę do obsługi Klientów;

- b) osobom **agresywnym**, zachowującym się obelżywie, celowo utrudniającym funkcjonowanie innych osób lub instytucji bądź naruszającym normy współżycia społecznego.

26. W przypadkach opisanych w ust. 25. następuje przerwanie świadczenia Usługi (jeśli już się rozpoczęło), również takiej, która została opłacona. W takich przypadkach należność za Usługę nie jest zwracana a jej wykonanie traktuje się jako prawidłowe.

§ 6 Specjaliści

1. Specjalista ma odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do prowadzenia Konsultacji. Każdy Specjalista jest niezależnym wykonawcą, ponoszącym pełną odpowiedzialność zawodową za proces terapeutyczny, dobór metod pracy, narzędzi diagnostycznych oraz za podejmowane decyzje kliniczne.
2. Specjalista wykonuje Usługi w terminach wybranych przez siebie, a przedstawionych Klientom do wglądu poprzez Platformę, w bezpośredniej rozmowie lub innym kanałem leżącym w zakresie możliwości Spółki.
3. Dyspozycyjność Specjalisty jest wskazana w jego wizytówce, umieszczonej w zakładce „Specjaliści” (Platforma), poniżej tej wizytówki, w widoku kalendarza stanowiącego narzędzie do prowadzenia zapisów lub w widoku samego Formularza zapisu, podczas dokonywania przez Klienta wyboru dnia i godziny Konsultacji.
4. Specjalista będzie, z odpowiednim wyprzedzeniem lub – jeśli nie byłoby to możliwe – niezwłocznie po pojawieniu się takiej możliwości informował Klientów o wszelkich okolicznościach powodujących niemożność pozostawania w dyspozycji, w tym o przerwach w świadczeniu Usług. W szczególnych przypadkach odpowiedzialność za ten obszar może przejść Spółka.
5. Specjalista świadczy Usługi, nie znając stanu zdrowia Klienta: w szczególności nie mając wiedzy o historii ewentualnej choroby Użytkownika. W związku z tym, wszelkie kwestie dotyczące stanu zdrowia Klienta, ten powinien każdorazowo konsultować osobiście z odpowiednio wykwalifikowaną osobą. Korzystanie z Usług nie zwalnia Klienta z obowiązku podejmowania wszelkich decyzji dotyczących swojego stanu zdrowia na podstawie porady i diagnozy udzielonej mu osobiście przez wykwalifikowaną osobę.
6. Treść Konsultacji prowadzonych przez Specjalistę z Klientem **jest objęta tajemnicą**. Specjalista oraz Spółka dokładają wszelkich starań, aby w sposób jak najlepszy zabezpieczyć interes Klienta pod tym względem. Nie przewiduje się żadnych ingerencji Spółki w stosunki Klienta ze Specjalistą; z wyłączeniem przypadków, gdy wymaga tego postępowanie reklamacyjne. Niemniej, nawet w takich wypadkach Spółka zobowiązuje się do nienaruszania tajemnicy informacji wymienianych przez Klienta ze Specjalistą.
7. W ramach pakietu powitalnego Klient może otrzymać materiały informacyjne lub kwestionariusze pomocnicze. Materiały te mają charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy. Decyzja o ich wykorzystaniu, sposobie ich interpretacji oraz uwzględnieniu w procesie terapeutycznym należy wyłącznie do Specjalisty.

8. Spółka nie przechowuje, nie analizuje ani nie interpretuje kwestionariuszy tudzież innych materiałów stanowiących skład dokumentacji klinicznej – jeżeli taka jest przez Specjalistę prowadzona, o ile odrębne przepisy prawa nie stanowią inaczej. Materiały takie są przechowywane przez Specjalistę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami wykonywania zawodu.

IV WARUNKI I METODY PŁATNOŚCI. REKLAMACJE I ZWROTY

§ 7 Warunki i metody płatności

1. Korzystanie z Usług możliwe jest po uiszczeniu przewidzianej, odpowiednio do typu Usługi, opłaty.
2. Rodzaj i wysokość opłaty za daną Usługę są określone w Ofercie handlowej lub komunikowane Klientowi przez odpowiedzialną za to osobę.
3. Opłata wyrażona jest w złotych polskich, w kwocie brutto i zawiera wszystkie należne podatki.
- 3¹. Opłata, o której mowa, jest zwolniona z opodatkowania podatkiem VAT, na podstawie art. 43., ust. 1., pkt. 19. Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2021.0.685 t.j. z późn. zm.).
4. **Opłatę uiszcza się z góry** (tj. przed skorzystaniem z Usługi):
 - a) elektronicznie, przy użyciu usługi „Przelewy24” (usługa dostarczana przez PayPro SA) – dotyczy wszystkich typów Usług;
 - b) elektronicznie, przy użyciu usługi „PayPal” (usługa dostarczana przez PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.) – dotyczy wszystkich typów Usług;
 - c) elektronicznie, przy użyciu usługi „Stripe” (usługa dostarczana przez Stripe, Inc.) – dotyczy wszystkich typów Usług;
 - d) gotówką lub kartą płatniczą bądź „BLIKIEM”, w Placówce, przed rozpoczęciem świadczenia Usługi – w przypadku Usług świadczonych w Formie stacjonarnej.
5. Okres przewidziany na uiszczenie przez Klienta opłaty jest wyznaczony terminem zamówionej Usługi, przy czym – jak wspomniano w ust. 4 – **opłata musi być uregulowana przed rozpoczęciem świadczenia Usług**. W incydentalnych, uzasadnionych przypadkach, omawiana opłata może zostać wniesiona przez Klienta bezpośrednio po wyświadczeniu Usługi, przy czym – każdorazowo – musi to zostać uprzednio uzgodnione z osobą odpowiedzialną za przyjęcie wpłaty.
- 5¹. Określa się następujące warunki związane z rezerwowaniem Konsultacji z wyprzedzeniem:
 - a) jest możliwe rezerwowanie przez Klienta wielu Konsultacji z przyszłymi terminami realizacji;
 - b) działanie takie leży w gestii Klienta, który określa, ile Konsultacji, jakiego typu, do jakiego Specjalisty oraz w jakich terminach chce umówić;
 - c) możliwość umówienia wielu Konsultacji wprzód jest zmienna i zależy od dostępności Specjalistów oraz zajętości ich kalendarzy;

- d) w przypadku **odwołania przez Klienta co najmniej czterech zaplanowanych Konsultacji** w okresie 90 (dziewięćdziesięciu) kolejnych dni, przy czym każda z nich została odwołana w przedziale od 24 do 72 godzin przed planowanym terminem jej rozpoczęcia, Spółka ogranicza temu Klientowi możliwość rezerwowania Konsultacji wprzód do **jednej**;
 - e) zmiana modelu rezerwacji obowiązuje przez okres 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia poinformowania Klienta drogą e-mailową o zajściu tej okoliczności;
 - f) od opisanej tu procedury może zajść odstępstwo w specjalnie uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy natężenie odwołań wynikało z przyczyn losowych lub niezależnych od Klienta – w takim wypadku na Kliencie spoczywa ciężar udokumentowania i wykazania takiego stanu rzeczy.
- 5². W przypadku złamania przez Klienta zasad niniejszego Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem zasady związanej z odwoływaniem Konsultacji z co najmniej dwudziestoczterogodzinnym wyprzedzeniem, Klient jest obejmowany modelem rezerwacji kolejnych Konsultacji w modelu wymagającym **uprzedniego uiszczenia przedpłaty** za taką liczbę Konsultacji, jaką zamierza umówić. W takim wypadku w celu umówienia Konsultacji, Klient kontaktuje się z rejestracją.
6. Spółka jest uprawniona do dokonywania zmian Oferty handlowej, co nie stanowi zmiany Umowy zawartej z Klientem ani zmiany Regulaminu.
7. Zmiana Oferty handlowej wchodzi w życie nie wcześniej niż **po upływie 7 dni** od daty zamieszczenia na Platformie informacji o zamierzonej zmianie.

§ 8 **Reklamacje**

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczonych Usług.
2. Reklamacje należy składać wobec Spółki, w sposób wskazany w § 2, ust. 7 niniejszego Regulaminu.
3. **Reklamacja musi zawierać:**
 - a) dane umożliwiające identyfikację Użytkownika jako osoby reklamującej (imię, nazwisko, adres e-mail podany w Formularzu [rejestracyjnym] (jeżeli dotyczy), adres zamieszkania);
 - b) wskazanie przyczyn reklamacji, z podaniem daty zdarzenia i opisu sytuacji.
4. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w ust. 3 (powyżej) nie będą rozpatrywane.
5. Spółka rozpatruje zgłoszoną reklamację w terminie **czternastu dni** od daty jej otrzymania.
6. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Spółka niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
7. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z niniejszym Regulaminem nie podlega ponownemu rozpatrzeniu.
8. Formularz reklamacji stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.

§ 9 **Zwroty**

1. W sprawach zwrotów należy kontaktować się ze Spółką, w sposób wskazany w § 2, ust. 7 niniejszego Regulaminu.
2. **Nie dokonuje się zwrotów opłat poniesionych za Usługi wyświadczone w prawidłowy sposób.**
3. Przez „prawidłowy sposób wykonania Usługi” – w tym przypadku Konsultacji – rozumie się:
 - a) wywiązanie się przez Specjalistę i Klienta z umówionego terminu wizyty;
 - b) zrealizowanie jej w pełnym wymiarze czasu trwania;
 - c) nienaruszenie przez Specjalistę przepisów wewnętrznych oraz krajowych oraz zachowanie tajemnicy w zakresie treści prowadzonej Konsultacji.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Klientowi przysługuje zwrot kosztów poniesionych na realizację Usługi, która była przedmiotem reklamacji.
5. Środki są wypłacane Klientowi w sposób wskazany przez niego w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. W przypadku odwołania przez Klienta lub przełożenia na inny termin umówionej Konsultacji (bez względu na formę jej prowadzenia) **wcześniej niż na 24 (dwadzieścia cztery) godziny** przed wybranym terminem (dzień i godzina), Klientowi przysługuje pełen zwrot wniesionej z tytułu zamówionej Usługi opłaty.
7. Każdy przypadek odwołania lub przełożenia na inny termin umówionej Konsultacji wymaga poinformowania Spółki przez Klienta w odpowiedni sposób, tj.: osobiście, telefonicznie, poprzez e-mail lub SMS.
8. W przypadku odwołania przez Klienta umówionej Konsultacji (bez względu na formę jej prowadzenia) później niż na **24 (dwadzieścia cztery) godziny** przed wybranym terminem bądź niezachowania formy powiadomienia o tym fakcie, omówionej w ust. 6., **Klientowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty z tytułu zamówionej Usługi, w żadnej wysokości a Usługa taka jest uznawana za wyświadczoną w sposób prawidłowy.**
9. Klient, który – z dowolnych przyczyn – **nie stawiał się** na umówioną Konsultację i **nie powiadomił** uprzednio Spółki o swoim niestawiennictwie **z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin**, w sposób podany w ust. 6. (licząc do dnia i godziny rozpoczęcia umówionej Konsultacji), jest zobowiązany do **uregulowania należności za opuszczoną Konsultację, w pełnej kwocie**, odpowiedniej danemu typowi Usługi.
- 9¹. W przypadku Usługi w Formie stacjonarnej, która nie jest opłacona z góry, Specjalista oczekuje na przyście Klienta do **15 (piętnastu) minut** po godzinie rozpoczęcia zaplanowanej Konsultacji.
10. Klient, który postąpi tak jak omówiono w ust. 8., nie może kontynuować korzystania z Usług do momentu uregulowania wspomnianej, zaległej należności.
- 10¹. Czas wyznaczony na uregulowanie należności wspomnianej w ust. 10. wynosi **5 (pięć) dni** kalendarzowych. Jeżeli po tym czasie Klient nadal nie uregulował należnej kwoty, wszystkie jego Konsultacje, umówione na dalsze terminy, są usuwane.
11. Spółka, w przypadku niespełnienia przez Klienta warunku omówionego w ust. 8., zastrzega sobie prawo do podjęcia następujących czynności, zmierzających do wyegzekwowania omawianej należności:
 - a) przekazanie długu do obsługi przez wybraną firmę windykacyjną,
 - b) wszczęcie postępowania przed właściwym przedmiotowo sądem,
 - c) wystąpienie z wnioskiem o egzekucję komorniczą.
10. Zaznacza się, iż przypadki omówione w ust. 10. stanowią sytuacje omówione w Polityce prywatności, § 7., ust. 3., lit. c, w przypadku których ujawnienie danych osobowych Klienta nie

jest wykroczeniem przeciwko przepisom o ochronie danych osobowych (RODO), gdyż spełnia przesłanki istotne ze względu na cel i przeznaczenie pozyskanych danych.

11. W przypadku, gdy Klient zamierza uzyskać zwrot kosztów poniesionych na realizację Usługi, która zdaniem Klienta odbyła się w sposób nieprawidłowy, Klient musi wystąpić z takim wnioskiem do Spółki, rozpoczynając procedurę reklamacyjną, opisaną w § 9.

V POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 10

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników/Klientów jest Spółka.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych:
 - a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - b) Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000, z późn. zm.);
 - c) Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.);
 - d) zapisami niniejszego Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem Załącznika nr 1 – Polityki prywatności.

VI SPRAWY POZOSTAŁE

§ 11 Newsletter

(Uchylony w całości).

§ 12 Opinie

Zamieszczane w Platformie opinie Użytkowników są treściami autentycznymi, tj. są one każdorazowo weryfikowane przez Spółkę.

§ 13 Odpowiedzialność

1. Spółka nie ingeruje w metody świadczenia Usług przez Specjalistów od strony profesjonalnej oraz sposoby indywidualnej organizacji współpracy między Specjalistą a Klientem.
2. W szczególnych przypadkach, na wniosek Klienta lub Specjalisty, Spółka może podejmować mediacje pomiędzy wymienionymi, celem zażegnania ewentualnego sporu.
3. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z podania przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Platformy z przyczyn od niej niezależnych. Ze względów bezpieczeństwa oraz z przyczyn niezależnych od Spółki, ma ona prawo czasowo zawiesić dostęp do Platformy, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń, nieprawidłowości lub wprowadzenia zamierzonych modyfikacji.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14 Przepisy porządkowe

1. Niniejszy Regulamin, wraz z załącznikami, jest dostępny w języku polskim.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. W przypadku wystąpienia takowych, będą one rozpatrywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na miejsce zamieszkania Klienta.
3. *(Uchylony)*.
4. *(Uchylony)*.
5. Niniejszy Regulamin **wchodzi w życie 2 kwietnia 2026 r.**

§ 15 Załączniki

Wymienia się następujące załączniki do niniejszego Regulaminu.

1. Polityka prywatności (12 str.).
2. Formularz odstąpienia od Umowy (1 str.).
3. Formularz reklamacji (3 str.).
4. Zgoda przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej na korzystanie z Usług psychologicznych i/lub psychoterapeutycznych (6 str.).



AZGC sp. z o.o.
ul. Piramowicza 7 lok. 1
90-254 Łódź

POLITYKA PRYWATNOŚCI W AZGC SP. Z O.O.

§1 Wstęp

1. Niniejsza Polityka prywatności w AZGC sp. z o.o., zwana dalej **Polityką prywatności**, określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych przez **AZGC sp. z o.o.** za pośrednictwem Platformy „Strefa Psychoterapia” <www.strefapsychoterapia.pl>, zwanej dalej **Platformą**, w sposób bezpośredni, tj. na miejscu, w Placówce, na drodze kontaktu przy użyciu poczty zwykłej, elektronicznej oraz w kontakcie telefonicznym.
2. Właścicielem Platformy i jednocześnie administratorem danych osobowych jest **AZGC sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi (PNA: 90-254), przy ulicy Piramowicza 7 lok. 1, wpisaną do KRS pod nr.: 0000907884, posiadającą NIP: 7262686002 i REGON: 389259759, o kapitale zakładowym w wysokości 120 000,00 PLN, w całości opłaconym, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, przy ul. Pomorskiej 37 (PNA: 90-928), zwana dalej Spółką.
3. Dane osobowe zbierane przez Spółkę są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [**RODO**] oraz Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
4. Spółka dokłada szczególnej staranności w celu poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Platformę, Klientów wizytujących Placówkę, jak i wszystkich osób, których kwestia przetwarzania danych osobowych przez Spółkę mogłaby dotyczyć. Wszystkie te osoby łącznie są dalej zwane **Zainteresowanymi**.

§ 2

Rodzaje i sposób przetwarzania danych osobowych Zainteresowanych

1. Przekazanie danych osobowych do Spółki jest dobrowolne i następuje przez wypełnienie przez Użytkownika Formularza, w związku ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Platformy. Niepodanie danych wymaganych przez Spółkę w procesie rejestracji uniemożliwia rejestrację i założenie Konta użytkownika w Platformie. Przekazanie danych osobowych może nastąpić także w drodze osobistego, pocztowego, elektroniczno-pocztowego lub telefonicznego kontaktu Zainteresowanego ze Spółką w celu skorzystania z oferowanych Usług lub nabycia informacji w przedmiocie Oferty handlowej tudzież załatwienia innych spraw związanych z działalnością Spółki.
2. W przypadku rejestracji w Platformie Użytkownik podaje:
 - a) imię,
 - b) nazwisko,
 - c) adres e-mail,
 - d) numer telefonu;
 - e) (*uchylona*).
3. Podczas korzystania z Platformy mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności:
 - a) adres IP przypisany do urządzenia Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu,
 - b) nazwa domeny,
 - c) rodzaj przeglądarki,
 - d) czas dostępu,
 - e) typ systemu operacyjnego,
 - f) nazwa stacji Użytkownika (identyfikacja prze protokół *http*),
 - g) data i czas systemowy rejestracji nadejścia zapytania,
 - h) liczba wysłanych prze serwer bajtów,
 - i) adres URL strony poprzednio odwiedzanej,
 - j) informacje o przeglądarce Użytkownika,
 - k) informacje o błędach przy realizacji transakcji.
4. Gromadzenie logów związane jest z prawidłowym administrowaniem Platformą (analizowanie w celu sporządzania statystyk ruchu w Platformie oraz występujących błędów). Działanie takie określa aktywności Użytkownika, ale go nie identyfikuje. Dostęp do wymienionych informacji mają tylko osoby uprawnione do administrowania systemem informatycznym. Przetwarzanie może dotyczyć danych podanych przez Użytkownika w formularzach (rejestracji, kontaktu) w związku z korzystaniem ze zbioru zasobów i ustawień Platformy.
5. W celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Użytkownika takie jak:
 - a) imię,
 - b) nazwisko,
 - c) adres e-mail,

- d) data urodzenia,
- e) adres zamieszkania,
- f) numer telefonu,
- g) dane dotyczące korzystania z usług.

Jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z usług, dotyczy to także innych danych niezbędnych do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody.

6. W trakcie prowadzonego procesu terapeutycznego, od Zainteresowane są pobierane przez Specjalistę dane osobowe wrażliwe. Specjalista jest odbiorcą tych danych. Mogą to być dane takie jak:
- a) o stanie zdrowia oraz o przebytych chorobach i historii leczenia;
 - b) o historii życia i doświadczeniach osobistych;
 - c) o światopoglądzie i przekonaniach religijnych;
 - d) o orientacji seksualnej i relacjach z innymi ludźmi.
7. W szczególnych przypadkach, takich jak, m.in.,:
- wystąpienie przez Klienta o wydanie opinii lub zaświadczenia bądź dokumentu o podobnym charakterze;
 - rozpoczęcie świadczenia Usług na rzecz Klienta niepełnoletniego;
 - inne czynności bezpośrednio będące lub związane ze świadczeniem Usług, których nie da się z góry przewidzieć i scharakteryzować,

Spółka może gromadzić dodatkowe dane identyfikacyjne, takie jak:

- a) numer PESEL Klienta lub/i przedstawiciela ustawowego Klienta;
 - b) adres zamieszkania Klienta lub/i przedstawiciela ustawowego Klienta;
 - c) rodzaj i numer dokumentu tożsamości Klienta lub/i przedstawiciela ustawowego Klienta;
 - d) imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, datę urodzenia przedstawiciela ustawowego Klienta;
 - e) podstawowe dane identyfikacyjne osób, które Klient wskazuje jako upoważnione do uzyskiwania dokumentacji oraz informacji o przebiegu procesu terapeutycznego, takie jak:
 - e.1) imię i nazwisko,
 - e.2) adres zamieszkania,
 - e.3) numer telefonu,
 - e.4) adres e-mail,
 - e.5) PESEL, data urodzenia bądź rodzaj i numer dokumentu tożsamości – w zależności od tego, które z tych danych Klient wskaże.
8. W przypadku Klientów zgłaszających się na Konsultacje w Formie stacjonarnej, a także w przypadku niektórych innych Klientów, jeżeli zachodzi uzasadniona potrzeba pozyskania dodatkowej i jednoznacznej zgody na przetwarzanie danych osobowych, pozyskiwane są pisemne zgody na przetwarzanie danych. Zgoda taka nosi nazwę *Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy o świadczenie*

usług psychologicznych lub/i psychoterapeutycznych i jest załącznikiem nr 3 do umowy o świadczenie usług psychologicznych lub/i psychoterapeutycznych.

9. Zgoda, o której mowa w ust. 8. może zostać sporządzona:
 - a) w wersji papierowej;
 - b) w postaci dokumentu w formacie *pdf* posiadającego interaktywne pola przeznaczone do wpisania danych, przesłanego lub pobranego przez Klienta a następnie odesłanego do Spółki;
 - c) w postaci dokumentu w formacie *pdf* rzutowanego na ekran dotykowego urządzenia wyświetlającego posiadającego możliwość złożenia podpisu poprzez ruch palcem lub rysikiem;
 - d) poprzez formularz interaktywny, umieszczony w zewnętrznej lokalizacji internetowej, którego wypełnianie odbywa się poprzez wprowadzenie danych za pomocą komputerowych urządzeń wskazujących będących w dyspozycji Klienta, który to formularz rejestruje moment, miejsce oraz adres IP urządzenia, z którego został wypełniony.
10. Gotowe formularze, o których mowa w ust. 9. i 10. są archiwizowane przez Spółkę w postaci cyfrowej. Oznacza to, że formularze wypełnione ręcznie, elektronicznie lub/i w sposób mieszany są ostatecznie sprowadzane do wspólnego formatu pliku cyfrowego i przechowywane przez Spółkę w zabezpieczonej lokalizacji sieciowej, której infrastruktura jest zlokalizowana na terenie bądź samej siedziby Spółki, bądź jeżeli Spółka korzysta do tego celu z usług przechowywania danych w tzw. *chmurze*, jest to infrastruktura dostarczana przez podmiot spełniający wymogi RODO oraz zlokalizowana fizycznie na terytorium Unii Europejskiej.
11. Dopuszcza się tworzenie *online'owych* oraz *offline'owych* kopii bezpieczeństwa zbioru danych osobowych Zainteresowanych, w tym samych formularzy zgód na przetwarzanie danych osobowych, przy czym podejmuje się działania na rzecz minimalizacji rozproszenia takich zbiorów. Oznacza to np., że w wypadku zgód sporządzonych w wersji papierowej i zeskanowanych, są one fizycznie niszczone, co potwierdza się każdorazowym sporządzeniem protokołu zniszczenia.
12. Klienci, którzy podczas rejestracji podali swój numer telefonu, o ile jest to polski numer komórkowy, między rejestracją a swoją pierwszą Konsultacją otrzymują wiadomość SMS zawierającą m.in. odnośnik do strony internetowej przedstawiającej treść niniejszej Polityki prywatności.

§ 3

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Zainteresowanych

Dane osobowe Zainteresowanych są przetwarzane w celu:

- a) realizacji Umowy (podstawa: art. 6, ust. 1 lit. b RODO);
- b) spełnienia obowiązków fiskalnych i rachunkowych (podstawa: art. 6, ust. 1, lit. c RODO);
- c) *(uchylona)*;

- d) ustalenia, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń (podstawa: art. 6, ust. 1, lit. f RODO);
- e) dokonywania płatności za zamówione Usługi (podstawa: art. 6, ust. 1, lit. b RODO);
- f) realizacji usługi dostarczania *newslettera* (jeżeli Użytkownik taką usługę zamówił) (podstawa: art. 6, ust. 1 lit. b RODO);
- g) marketingowym – działań promocyjnych i handlowych, w tym badania zadowolenia Klienta podczas i po zakończeniu świadczenia Usług (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- h) utrzymywania kontaktu z Zainteresowanym w celu zaspokojenia jego roszczeń (podstawa: art. 6, ust. 1, lit. b RODO);
- i) analitycznym (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), poprzez tworzenie anonimowych zestawień statystycznych opisujących strukturę demograficzną grupy osób korzystających z Usług pod względem m.in. wieku, płci, metody i czasu rejestracji;
- j) badania rzetelności płatniczej (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), pod kątem tego, czy dany Klient generuje ponadnormatywne trudności organizacyjne wynikające np. z częstego odwoływania uprzednio umówionych Konsultacji bądź czy łamie postanowienia *Regulaminu świadczenia usług...* – w przypadku profilowania Klienta pod tym względem, przetwarzanymi danymi są te dane identyfikacyjne, które pozwalają jednoznacznie zidentyfikować Klienta oraz informacje o rodzaju zdarzeń wygenerowanych przezeń.

§ 4

Odbiorcy danych osobowych Zainteresowanych

1. Odbiorcami danych osobowych Zainteresowanych w stosownych przypadkach mogą być:
 - a) Specjaliści świadczący na rzecz Klienta usługi terapeutyczne, we współpracy z AZGC sp. z o.o.;
 - b) dostawcy systemów informatycznych i usług IT;
 - c) podmioty świadczące na rzecz Spółki obsługę prawną lub podatkową;
 - d) podmioty i organy uprawnione do otrzymania danych osobowych Zainteresowanych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W szczególności należy wspomnieć, że:
 - a) w zakresie imienia i nazwiska oraz numeru telefonu Zainteresowanego, dane te są umieszczane w zbiorze numerów, administrowanym przez spółkę ST LINE sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Poznaniu (PNA: 60-129), przy ul. Sielskiej 17A, wpisaną do KRS pod nr.: 0000684755, posiadającą NIP: 7792467242 i REGON: 367731529, o wkładzie wniesionym w wysokości 5 000,00 PLN, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, w VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego w Poznaniu (PNA: 61-745), przy Alejach Marcinkowskiego 32, prowadzącą działalność handlową pod znakiem „SuperVoIP”;

- b) w przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność poprzez system „Przelewy24”, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności Spółce PayPro SA z siedzibą w Poznaniu (PNA: 60-198), przy ulicy Pastelowej 8, wpisaną do KRS pod nr.: 0000347935, posiadającą NIP: 7792369887 i REGON: 301345068, o kapitale zakładowym w wysokości 4 737 100,00 PLN, w całości opłaconym, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego w Poznaniu (PNA: 61-745), przy Alejach Marcinkowskiego 32;
- c) w przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność poprzez system „PayPal”, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności Spółce PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. i grupę przedsiębiorstw, które pozostają pod jej bezpośrednią lub pośrednią kontrolą, kontrolują ją lub znajdują się we wspólnym posiadaniu. Dane adresowe: 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg. Numer w rejestrze handlowym: R.C.S. Luxembourg B 118 349;
- c¹) w przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność poprzez system „Stripe”, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności Spółce Stripe Technology Europe Limited, z siedzibą w Irlandii, pod adresem: The One Building, Grand Canal Street Lower, Dublin 2 (więcej informacji nt. polityki prywatności „Stripe”: <<https://stripe.com/en-pl/privacy/>>);
- d) w przypadku, gdy Użytkownik wybierze Usługę w Formie zdalnej, dotyczące go dane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia audiowizualnego połączenia internetowego zgromadzi Zoom Video Communications, Inc.; 55 Almaden Blvd, 6th Floor, San Jose, CA 95113 (Stany Zjednoczone) (więcej informacji nt. polityki prywatności „Zoom”: <<https://explore.zoom.us/pl/trust/privacy/>>).

§ 5

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane osobowe zainteresowanych nie będą przekazywane do państw członkowskich spoza Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego bez odpowiednich zabezpieczeń. Udostępnianie danych osobowych podmiotom nieuprawnionym według niniejszej Polityki prywatności może nastąpić wyłącznie za wcześniej wyrażoną zgodą Zainteresowanych.

§ 6

Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę przez czas niezbędny dla realizacji celów, o których mowa w § 3 niniejszej Polityki prywatności, a także później, do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z wykonaniem Umowy, zaspokojeniem

zapotrzebowania zgłoszonego przez Zainteresowanego lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, zaś w przypadku udzielenia zgody – do czasu jej cofnięcia. W przypadku ewentualnych roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem organu uprawnionego lub ugodą, okres przechowywania danych osobowych wynosi 10 lat od daty uprawomocnienia się orzeczenia sądowego lub ugody.

§ 7

Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Zainteresowanym przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem ich danych osobowych.

1. Prawo do cofnięcia zgody (podstawa: art. 7, ust. 3) RODO:
 - a) Zainteresowany ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił Spółce;
 - b) cofnięcie zgody ma skutek od momentu wpływu do Spółki oświadczenia w tej sprawie;
 - c) cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Spółkę zgodnie z prawem przed jej cofnięciem;
 - d) cofnięcie zgody uniemożliwia dalsze korzystanie z Usług, w tym Platformy.
2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych (podstawa: art. 21 RODO):
 - a) Zainteresowany ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Spółka przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług Spółki, prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcji Platformy, ułatwienie korzystania z Platformy, a także badanie satysfakcji;
 - b) rezygnacja w formie wiadomości e-mail lub pisma przesłanego pocztą zwykłą z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług będzie oznaczać sprzeciw Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania, w tych właśnie celach;
 - c) *(uchylona)*;
 - d) jeżeli sprzeciw Zainteresowanego okaże się zasadny i Spółka nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, te dane, wobec przetwarzania których Zainteresowany wniósł sprzeciw zostaną usunięte; w zależności od okoliczności może się okazać, że będzie to uniemożliwiało dalsze korzystanie z Usług.
3. Prawo do usunięcia danych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (podstawa: art. 17 RODO):
 - a) Zainteresowany ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych;
 - b) Zainteresowany ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- b.1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
 - b.2) Zainteresowany wycofał określoną zgodę w zakresie, w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o tę zgodę;
 - b.3) Zainteresowany wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
 - b.4) (*uchylony*);
 - b.5) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - b.6) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie Państwa członkowskiego, któremu administrator podlega;
 - b.7) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego;
 - c) pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Spółka może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa polskiego lub prawa Unii Europejskiej; dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących:
 - c.1) imię,
 - c.2) nazwisko,
 - c.3) datę urodzenia,
 - c.4) adres e-mail,
 - c.5) numer telefonu,
 - c.6) adres zamieszkania,które to dane zachowuje się dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z Usług Spółki.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (podstawa: art. 18 RODO):
- a) Zainteresowany ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych; zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia, uniemożliwia korzystanie z określonych funkcji lub usług, z których korzystanie wiąże się z przetwarzaniem danych objętych żądaniem; administrator nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych;
 - b) Zainteresowany ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
 - b.1) gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Spółka ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, jednak nie dłużej niż na 7 dni;
 - b.2) gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Zainteresowany zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
 - b.3) gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w jakich były zebrane lub wykorzystywane, ale są one potrzebne Zainteresowanemu do ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń;

- b.4) gdy wniośł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Zainteresowanego przeważa nad interesami, które realizuje Spółka, przetwarzając te dane.
5. Prawo dostępu do danych (podstawa: art. 15 RODO):
- a) Zainteresowany ma prawo uzyskać od Spółki potwierdzenie, czy przetwarza jego dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Zainteresowany ma w szczególności prawo:
 - a.1) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
 - a.2) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Zainteresowanemu na mocy RODO, o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
 - a.3) uzyskać kopię swoich danych osobowych.
6. Prawo do sprostowania danych (podstawa: art. 16 RODO):
- a) Zainteresowany ma prawo żądać od Spółki niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe;
 - b) z uwzględnieniem celów przetwarzania, Zainteresowany, którego dane dotyczą, ma prawo żądać uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres Spółki podany w §1, ust. 2 niniejszej Polityki prywatności.
7. Prawo do przenoszenia danych (podstawa: art. 20 RODO):
- a) Zainteresowany ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Spółce, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych;
 - b) Zainteresowany ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Spółkę bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe; w takim przypadku Spółka prześle dane osobowe Zainteresowanego w postaci pliku w formacie, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.
8. W sytuacji wystąpienia przez Zainteresowanego z wnioskiem wynikającym z powyższych praw, Spółka spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Spółka nie będzie mogła spełnić wspomnianego żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy,

informując uprzednio Zainteresowanego (w terminie miesiąca od otrzymania żądania) o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz przyczynach tego przedłużenia.

9. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw wynikających z RODO.

§ 8

Wymóg podania danych

Podanie przez Zainteresowanego danych jest warunkiem zawarcia i realizacji Umowy ze Spółką, warunkiem realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa lub warunkiem realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki. Brak podania przez Zainteresowanego danych osobowych lub podanie nie wszystkich wymaganych danych osobowych uniemożliwi podjęcie i wykonanie przez Spółkę określonych czynności, o których mowa w § 3. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych jest dobrowolne.

§ 9

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (pliki *cookies*)

1. Platforma używa niewielkich plików, zwanych *cookies*. Zapisywane są one przez Spółkę na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Platformę, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik *cookie* zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik.
Platforma korzysta z następujących typów plików *cookies*:
 - a) *cookies* sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia; mechanizm działania *cookies* sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Użytkowników;
 - b) *cookies* trwałe: są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia; mechanizm działania *cookies* trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Użytkowników, w tym, w szczególności:
 - i) *cookies* techniczne – umożliwiające prawidłowe wykorzystywanie transmisji komunikatu oraz zapamiętywanie ustawień Użytkownika (Spółka wykorzystuje *cookies* odpowiedzialne za sesję logowania;
 - ii) „Google Analytics” – *cookies* służące analizowaniu ruchu Użytkownika w obrębie Platformy oraz drogi dotarcia do tejże (więcej informacji zgodnie z polityką „Google Analytics”: <<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>>).

Pliki *cookies* nie pozwalają zidentyfikować tożsamości Użytkownika. Pliki *cookies* generowane bezpośrednio przez Platformę nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Platforma wykorzystuje dane z plików *cookies* w celu utrzymywania sesji Użytkownika oraz prowadzenia analiz oglądalności Platformy. Zgoda na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do plików *cookies* przez Spółkę wyrażana jest za pomocą przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu Użytkownika. Istnieje możliwość wyłączenia zapisywania plików *cookies*, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki internetowej. Wyłączenie lub ograniczenie zapisywania plików *cookies* na urządzeniu może wiązać się z niedostępnością części lub całości zasobów i ustawień Platformy.

Za pomocą ustawień przeglądarki Użytkownik decyduje o przetwarzaniu *cookies*. Jeżeli nie chce, aby *cookies* były przetwarzane, może wyłączyć ich obsługę (w tym celu należy wybrać odpowiednie opcje prywatności w parametrach przeglądarki). Wyłączenie obsługi *cookies* w przeglądarce internetowej nie wpływa na sposób wyświetlania się Platformy.

2. W ramach użytkowania przez nas narzędzi służących do zarządzania kampaniami reklamowymi w internecie, stosujemy tzw. *konwersje rozszerzone*, czyli udostępniane przez *Google LLC*, która zwiększa dokładność pomiaru konwersji poprzez uzupełnienie dotychczasowych tagów konwersji. Działa poprzez przesyłanie danych o konwersjach z własnej witryny do *Google* w sposób zaszyfrowany, co zapewnia ochronę prywatności.
3. Dalsze postępowanie z danymi Użytkowników odbywa się w następujący sposób:
 - a) dopasowywanie danych klientów *Google*;
 - b) porównywanie danych konwersji;
 - c) dopasowywanie rekordów konwersji;
 - d) łączenie z kliknięciami reklam;
 - e) raportowanie konwersji online;
 - f) zachowywanie przez *Google* adresów e-mail.
4. Ochrona wspomnianych danych odbywa się poprzez:
 - a) szyfrowanie ciągów znaków w przekazywanych logach;
 - b) udostępnianie tylko przez HTTPS;
 - c) *Google* wykorzystuje dane wyłącznie do świadczenia usług;
 - d) udostępnianie danych odbywa się tylko na prośbę zainteresowanego;
 - e) szyfrowanie danych i kontrola dostępu.
 - f) nieudostępnianie danych innym reklamodawcom.

§ 10

Zarządzanie bezpieczeństwem

1. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
2. Spółka zapewnia Użytkownikom bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych w Platformie. Dane osobowe Użytkownika przechowywane są na zabezpieczonym serwerze i chronione technologią SSL, szyfrującą transmisję informacji wymienianych między przeglądarką Użytkownika a Platformą.
3. *(Uchylony)*.
4. *(Uchylony)*.
5. Korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniem przedostania się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz nieuprawnionym dostępem osób trzecich do danych (także danych osobowych) Użytkownika Platformy. W celu uniknięcia lub zminimalizowania wymienionych zagrożeń, należy stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne (programy antywirusowe lub chroniące identyfikację Użytkownika w sieci Internet).
6. Spółka korzysta z usług podmiotów przetwarzających płatności, będących stronami trzecimi. Spółka nie może zagwarantować ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych innych niż proponowana przez te podmioty. Należy dokonać oceny zasad prywatności i bezpieczeństwa podmiotów przetwarzających płatności, przed zawarciem transakcji i podjęciem decyzji o przekazaniu danych osobowych.

§ 11

Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka Prywatności może ulec zmianie. Zmiany Polityki prywatności wchodzi w życie wraz z dniem jej opublikowania w Platformie, w dostępnej z dolnego menu zakładce „Polityka prywatności” <<https://strefapsychoterapia.pl/polityka-prywatnosci/>>.
2. Pytania związane z Polityką prywatności należy kierować na adres podany w § 1, ust. 2.
3. Niniejsza Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.



MIEJSCOWOŚĆ	DATA

imię i nazwisko

adres zamieszkania

kod pocztowy i miejscowość

numer telefonu

adres e-mail

„Strefa Psychoterapia”
AZGC sp. z o.o.
ul. Piramowicza 7 lok. 1
90-254 Łódź

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, niżej podpisana/podpisany _____,
zamieszkała/zamieszkały w miejscu wskazanym w nagłówku niniejszego dokumentu,

informuję o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usług zawartej w dniu

_____ pomiędzy mną a AZGC sp. z o.o. Adres e-mail, na jaki

zostało zarejestrowane moje Konto użytkownika to: _____
(jeżeli dotyczy).

PODPIS KLIENTA



MIEJSCOWOŚĆ	DATA

imię i nazwisko

adres zamieszkania (ulica)

kod pocztowy i miejscowość

numer telefonu

adres e-mail

„Strefa Psychoterapia”
AZGC sp. z o.o.
ul. Piramowicza 7 lok. 1
90-254 Łódź

FORMULARZ REKLAMACJI

Ja, niżej podpisana/podpisany _____,
zamieszkała/zamieszkały w miejscu wskazanym w nagłówku niniejszego dokumentu,

informuję, iż Usługa wykonana wobec mnie w dniu _____

przez Specjalistę (imię i nazwisko) _____

ZOSTAŁA WYKONANA NIENALEŻYCIEM/NIE ZOSTAŁA WYKONANA*.

Opis zaszłej nieprawidłowości zamieszczam poniżej.

OPIS NIEPRAWIDŁOWOŚCI ZASZŁEJ W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ WZMIANKOWANEJ USŁUGI

W związku z powyższym, zgodnie z Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.), na podstawie art. 561, § 1:

a) żądam obniżenia ceny Usługi o kwotę _____ PLN

(słownie: _____ złotych, _____ gr) oraz zwrot
wskazanej kwoty NA MÓJ RACHUNEK BANKOWY O NUMERZE:

_____/PRZEKAZEM POCZTOWYM NA ADRES*:

b) odstępuję od Umowy i żądam zwrotu pełnej kwoty należnej za usługę NA MÓJ RACHUNEK
BANKOWY O NUMERZE:

_____/PRZEKAZEM POCZTOWYM NA ADRES*:

_____.

UWAGI

Odpowiedź zawierającą rozpatrzenie niniejszej reklamacji proszę przesłać POCZTĄ ZWYKŁĄ/POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ* na mój ADRES/ADRES E-MAIL*, wskazany w nagłówku niniejszego pisma.

Legenda:

* – niepotrzebne skreślić.

PODPIS KLIENTA

**Zgoda przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej na korzystanie z Usług
psychologicznych i/lub psychoterapeutycznych**
Załącznik nr 4 do Regulaminu świadczenia usług w AZGC sp. z o.o.



Łódź,	
MIEJSCOWOŚĆ	DATA

IMIĘ I NAZWISKO PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO

ADRES ZAMIESZKANIA PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO (ULICA)

ADRES... – CD. (KOD POCZTOWY I MIEJSCOWOŚĆ)

NUMER TELEFONU PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO

ADRES E-MAIL PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO

„Strefa Psychoterapia”
AZGC sp. z o.o.
ul. Piramowicza 7 lok. 1
90-254 Łódź

**ZGODA PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO OSOBY MAŁOLETNIJ
NA KORZYSTANIE Z USŁUG
PSYCHOLOGICZNYCH I/LUB PSYCHOTERAPEUTYCZNYCH**

Ja, niżej podpisana/podpisany **Błąd: nie znaleziono źródła odwołania**,
zamieszkała/zamieszkały w miejscu wskazanym w nagłówku niniejszego dokumentu, opiekun
małoletniego Klienta o następujących danych:

imię i nazwisko	
-----------------	--

**Zgoda przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej na korzystanie z Usług
psychologicznych i/lub psychoterapeutycznych**
Załącznik nr 4 do Regulaminu świadczenia usług w AZGC sp. z o.o.

adres zamieszkania (ulica, nr domu i lokalu)			
adres zamieszkania (miejscowość i kod pocztowy)			
data urodzenia			
	ROK	MIESIĄC	DZIEŃ

niniejszym wyrażam zgodę na udział mojej Podopiecznej/mojego Podopiecznego w Konsultacjach psychologicznych lub/i psychoterapeutycznych, świadczonych w Formie zdalnej lub stacjonarnej,

przez **AZGC sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi (PNA: 90-254), przy ulicy Piramowicza 7 lok. 1, wpisaną do KRS pod nr.: 0000907884, posiadającą NIP: 7262686002 i REGON: 389259759, o kapitale zakładowym w wysokości 120 000,00 PLN, w całości opłaconym, zarejestrowaną w Rejestrze Sądowego, przy ul. Pomorskiej 37 (PNA: 90-928), pod marką handlową „Strefa Psychoterapia”.

Zapoznałam/zapoznałem się z Ofertą handlową, Regulaminem świadczenia usług w AZGC sp. z o.o. [Regulaminem], specyfiką Usług psychologicznych lub/i psychoterapeutycznych świadczonych przez Spółkę oraz ze *Standardami ochrony małoletnich w AZGC sp. z o.o.*¹.

Rozumiem, że:

- a) pomoc specjalistyczna świadczona przez Spółkę odbywa się w Formie stacjonarnej (w Placówce) lub w Formie zdalnej (przez internetowy komunikator audiowizualny);
- b) proponowane metody oddziaływań psychologicznych lub/i psychoterapeutycznych wymagają regularnego kontaktu ze Specjalistą;
- c) psychologowie i psychoterapeuci świadczący Usługi na rzecz Spółki, a przed moją Podopieczną/moim Podopiecznym, odpowiadają za wykonywanie swojej pracy z należytą starannością, w oparciu o wiedzę i doświadczenie, jednak nie odpowiadają za sposób i skutki zastosowania lub zaniechania nowo zdobytej przez Klienta wiedzy o sobie;
- d) prowadzenie oddziaływań psychologicznych lub/i psychoterapeutycznych u dziecka pomiędzy 16. a 18. rokiem życia wymaga zgody podwójnej, tzn. dziecka i opiekuna (w takim przypadku Klient zawiera ze Spółką Umowę w sposób zwykły, opisany w § 5 Regulaminu);
- e) alternatywne metody oddziaływań specjalistycznych mogą uzyskać wobec swojej Podopiecznej/swojego Podopiecznego w placówkach ambulatoryjnych lub prywatnych gabinetach opieki zdrowotnej.

Mam świadomość, że mogę kontaktować się ze Specjalistą pracującym z moją Podopieczną/moim Podopiecznym drogą telefoniczną oraz poprzez e-mail (przy użyciu kanałów

¹*Standardy ochrony małoletnich...* zarówno w wersji pełnej, jak i skróconej (dla dzieci) są dostępne zarówno na miejscu (patrz: skoroszyt z *Regulaminem...* i *Polityką prywatności...* oraz pod adresem URL: <https://strefapsychoterapia.pl/standardy-ochrony-maloletnich/>.

**Zgoda przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej na korzystanie z Usług
psychologicznych i/lub psychoterapeutycznych**
Załącznik nr 4 do Regulaminu świadczenia usług w AZGC sp. z o.o.

komunikacji udostępnionych w tym celu przez Spółkę) i wyrażam zgodę na kontakt Specjalisty ze mną w każdej wymagającej tego sytuacji.

Jako przedstawiciel ustawowy, wyrażam zgodę na przeprowadzenie wspomnianych powyżej oddziaływań u mojej Podopiecznej/mojego Podopiecznego.

OŚWIADCZENIE PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO

Niniejszym potwierdzam, iż przeczytałam/przeczytałem uważnie i zrozumiałam/zrozumiałem treść niniejszego dokumentu.

Oświadczam również, że rozumiem cel oddziaływań psychologicznych lub/i psychoterapeutycznych oraz możliwe ryzyko z nimi związane. Wszelkie informacje zostały mi udzielone przez Spółkę w sposób przystępny i zadowalający.

Przyjmuję, iż Umowa o świadczenie Usług psychologicznych lub/i psychoterapeutycznych, które będą świadczone wobec mojej Podopiecznej/mojego Podopiecznego, a której dotyczy niniejszy dokument może być zawarta w formie ustnego oświadczenia, zgodnie z zapisem umieszczonym w § 5, ust. 3 Regulaminu.

MIEJSCE NA PODPISY

PRZEDSTAWICIEL USTAWOWY

MIEJSCOWOŚĆ I DATA

MIEJSCOWOŚĆ	DATA
Łódź	

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z WYRAŻENIEM ZGODY PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO OSOBY MAŁOLETNIJ NA KORZYSTANIE Z USŁUG PSYCHOLOGICZNYCH I/LUB PSYCHOTERAPEUTYCZNYCH

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

AZGC sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (PNA: 90-254), przy ulicy Piramowicza 7 lok. 1, wpisaną do KRS pod nr.: 0000907884, posiadającą NIP: 7262686002 i REGON: 389259759, o kapitale zakładowym w wysokości 120 000,00 PLN, w całości opłaconym, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, przy ul. Pomorskiej 37 (PNA: 90-928) informuje, że;

- 1) administratorem Państwa danych osobowych jest przedsiębiorstwo **AZGC sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi (PNA: 90-254), przy ulicy Piramowicza 7 lok. 1, wpisaną do KRS pod nr.: 0000907884, posiadającą NIP: 7262686002 i REGON: 389259759, o kapitale zakładowym w wysokości 120 000,00 PLN, w całości opłaconym, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, przy ul. Pomorskiej 37 (PNA: 90-928);
- 2) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia Umowy o świadczenie Usług wobec małoletniego Podopiecznego, w zakresie wymienionym w treści Zgody przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej na korzystanie z Usług psychologicznych i/lub psychoterapeutycznych [w AZGC sp. z o.o.];
- 3) podanie danych nie jest obowiązkowe, ale jest konieczne do zawarcia Umowy, tj. do realizacji celów, do jakich zostały zebrane;
- 4) dane nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, z wyjątkiem przypadków przewidzianych odpowiednimi przepisami prawa krajowego;
- 5) dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w jakim zostały zebrane;
- 6) posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu;
- 7) mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Zgoda przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej na korzystanie z Usług
psychologicznych i/lub psychoterapeutycznych**
Załącznik nr 4 do Regulaminu świadczenia usług w AZGC sp. z o.o.

KLAUZULA ZGODY

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez **AZGC sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi (PNA: 90-254), przy ulicy Piramowicza 7 lok. 1, wpisaną do KRS pod nr.: 0000907884, posiadającą NIP: 7262686002 i REGON: 389259759, o kapitale zakładowym w wysokości 120 000,00 PLN, w całości opłaconym, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, przy ul. Pomorskiej 37 (PNA: 90-928) w związku z zawarciem Umowy o świadczenie Usług, których podmiotem będzie moja Podopieczna/mój Podopieczny, a także w celu archiwizacji tych danych do celu prowadzenia dokumentacji świadczonych Usług, w wersji papierowej oraz elektronicznej, przez okres niezbędny do tego celu tudzież przewidziany odpowiednimi przepisami prawa krajowego.

Zostałam/Zostałem poinformowana/poinformowany o moich prawach i obowiązkach. Przyjmuję do wiadomości, iż podanie przeze mnie danych osobowych jest dobrowolne.

MIEJSCE NA PODPISY

IMIĘ I NAZWISKO PRZEDSTAWICIELA
USTAWOWEGO

PRZEDSTAWICIEL USTAWOWY

DEKLARACJA POWIADOMIENIA O UZYSKANIU PEŁNOLETNOŚCI

My, niżej podpisani, stanowiący stroną umowy o świadczenie usług terapeutycznych przez Spółkę AZGC sp. z o.o., występującą pod marką handlową „Strefa Psychoterapia”, deklarujemy powiadomienie świadczącego usługi (rejestrację placówki bądź Specjalistę prowadzącego sesje) o uzyskaniu pełnoletności przez uprzednio niepełnoletniego Klienta. W szczególności, zobowiązanie to spoczywa na samym Kliencie, który w ten sposób występuje w ochronie dobrze pojętego interesu bezpieczeństwa dotyczących go informacji, które stanowią tajemnicę zawodową.

MIEJSCE NA PODPISY

KLIENT W PRZYPADKU OSÓB, KTÓRE PRZEKROCZYŁY 16. R.Ż.	PRZEDSTAWICIEL USTAWOWY

MIEJSCOWOŚĆ I DATA

MIEJSCOWOŚĆ	DATA
Łódź	