

## DOŁĄCZANIE DO SPOTKANIA W KOMUNIKATORZE „ZOOM”

1. Po poprawnym zamówieniu Konsultacji zdalnej, otrzymają Państwo potwierdzenie **złożenia** zamówienia, na adres e-mail.

Subject: [Strefa Psychoterapia] Otrzymaliśmy Twoje zamówienie

### Zamówienie zostało złożone

Cześć Imię,

Właśnie otrzymaliśmy Twoje zamówienie #10470 i rozpoczęliśmy jego realizację:

#### [Zamówienie 10470] (20 lutego 2023)

Usługa	Ilość	Cena
Konsultacja zdalna Informacje dotyczące konsultacji		

Ilustracja 1.

2. Następnie, otrzymają Państwo wiadomość o **oczekiwaniu** na akceptację terminu przez Specjalistę.

**From:** no-reply@strefapsychoterapia.pl  
**Subject:** Wybrano konsultację: Zdalna (czat wideo) Strefa Psychoterapia  
Dzień dobry **Imię Nazwisko**

Twoja konsultacja z [REDAKTOWANE] zaplanowana na **20 lutego 2023 21:00** czeka na zaakceptowanie przez Specjalistę.

Wiadomość o zaakceptowaniu konsultacji będzie przesłana w odrębnym e-mailu.

Jeżeli konsultacja ma odbyć się online, link do konsultacji oraz instrukcje będą przesłane również w tym odrębnym e-mailu.

Z wyrazami szacunku  
**Strefa Psychoterapia**

e-mail: [kontakt@strefapsychoterapia.pl](mailto:kontakt@strefapsychoterapia.pl)  
tel.: [+48 690 015 002](tel:+48690015002)  
tel.: [+48 739 475 561](tel:+48739475561) (dla połączeń spoza Polski)  
[ul. Piramowicza 7 lok. 1, 90-254 Łódź](http://ul.Piramowicza7lok.1.90-254Lodz)  
[www.strefapsychoterapia.pl](http://www.strefapsychoterapia.pl)

Ilustracja 2.

3. Gdy Specjalista zaakceptuje Konsultację, otrzymają Państwo wiadomość o **akceptacji**, wraz z odnośnikiem do zdalnego spotkania na „Zoomie”.

**From:** no-reply@strefapsychoterapia.pl  
**Subject:** Konsultacja została zaakceptowana Strefa Psychoterapia  
Dzień dobry **Imię Nazwisko**

Twoja konsultacja z [REDAKTOWANE] zaplanowana na **20 lutego 2023 21:00** została zaakceptowana.

**Jeżeli** Twoja konsultacja ma odbyć się **online**, kliknij w [Join Zoom Meeting](#), aby dołączyć do spotkania. **Instrukcja** korzystania z komunikatora „Zoom”, za pomocą którego odbędzie się konsultacja, jest zamieszczona pod tym adresem: [https://strefapsychoterapia.pl/wp-content/uploads/2022/04/Instrukcja\\_Zoom.pdf](https://strefapsychoterapia.pl/wp-content/uploads/2022/04/Instrukcja_Zoom.pdf). **Pomoc techniczna** jest dostępna w godzinach **10 - 20** (poniedziałek - piątek) oraz **10 - 14** (soboty), pod numerami telefonów podanymi poniżej.

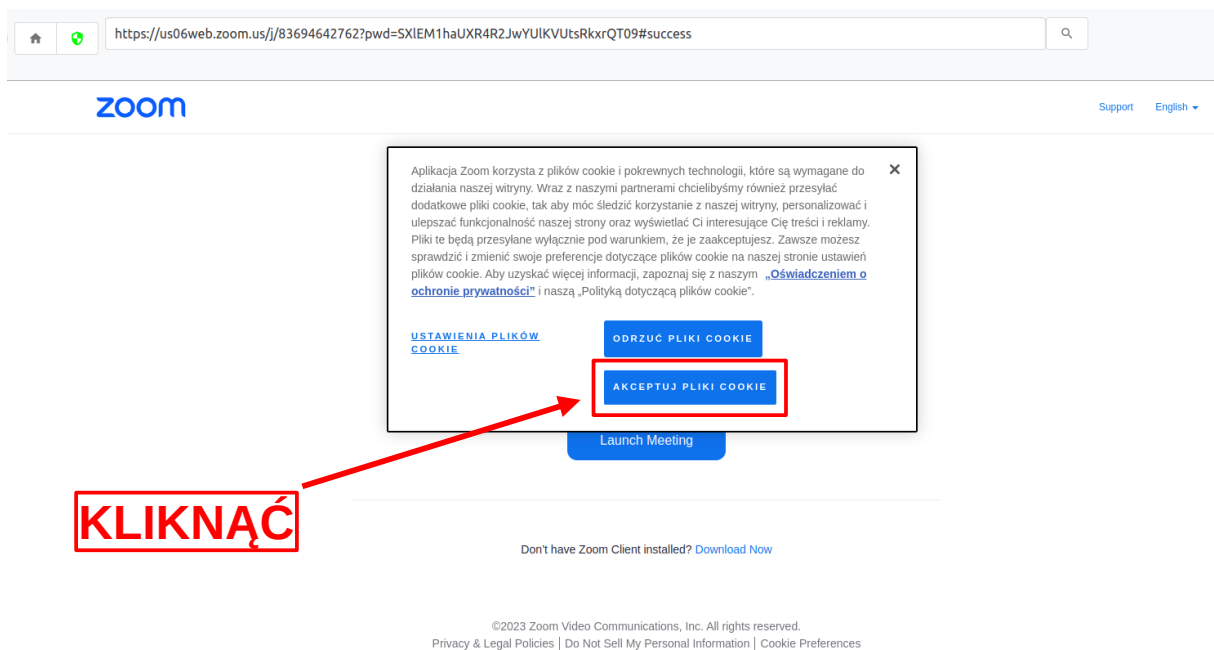
Proszę pamiętać o **24-godzinnym terminie** wyprzedzenia w powiadomieniu o **przełożeniu lub odwołaniu** wizyty. Zachowanie tego terminu pomaga nam w ustalaniu harmonogramu wizyt na dzień kolejny.

Z wyrazami szacunku  
**Strefa Psychoterapia**

e-mail: [kontakt@strefapsychoterapia.pl](mailto:kontakt@strefapsychoterapia.pl)  
tel.: [+48 690 015 002](tel:+48690015002)  
tel.: [+48 739 475 561](tel:+48739475561) (dla połączeń spoza Polski)

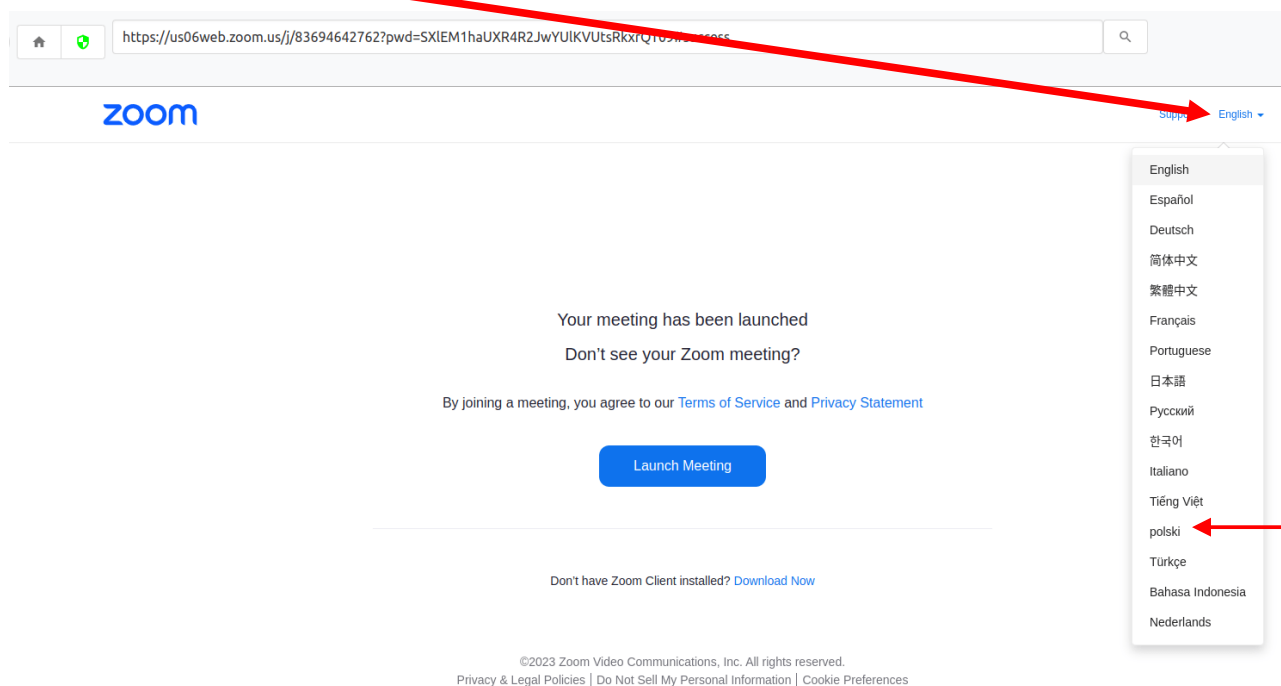
Ilustracja 3.

4. W nowej karcie przeglądarki internetowej otworzy się strona „Zooma”.



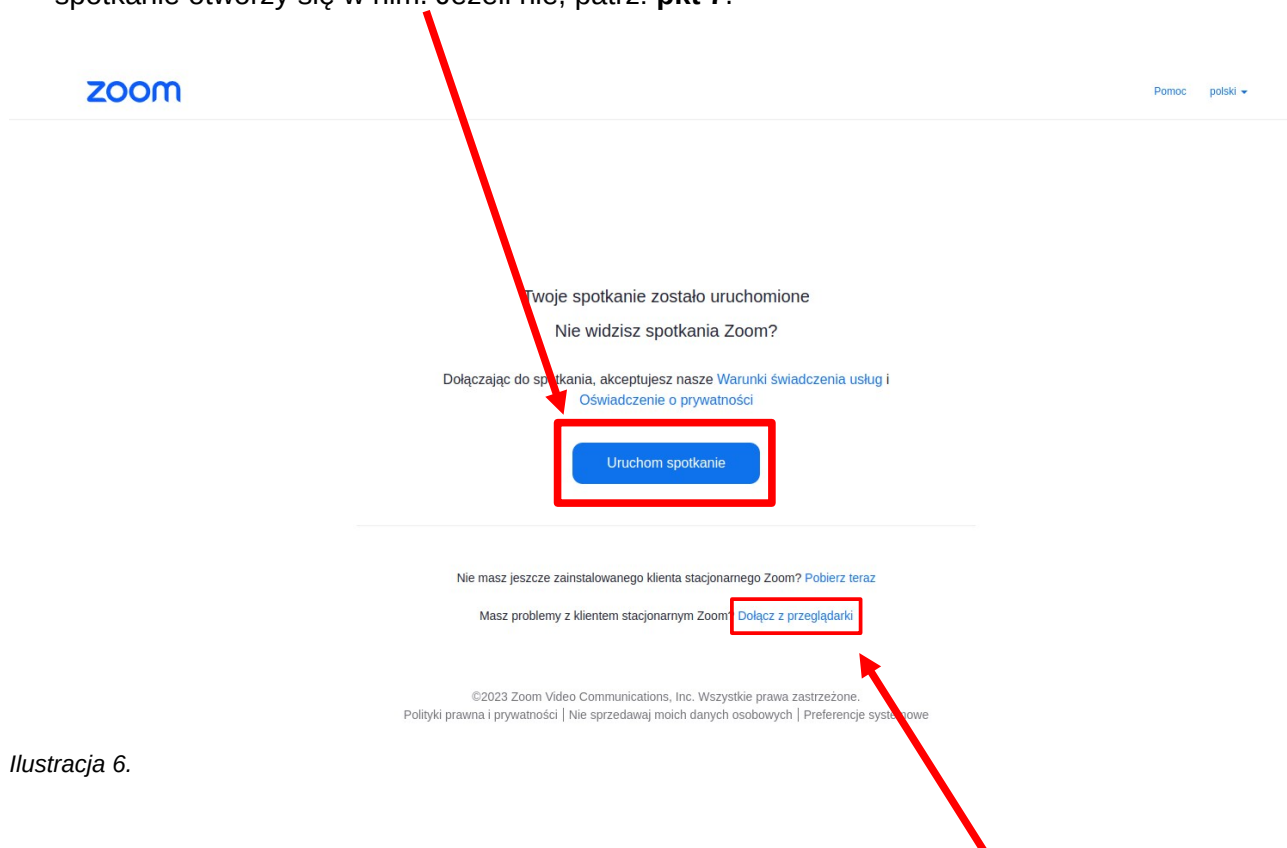
Ilustracja 4.

5. Zmienić język na polski.



Ilustracja 5.

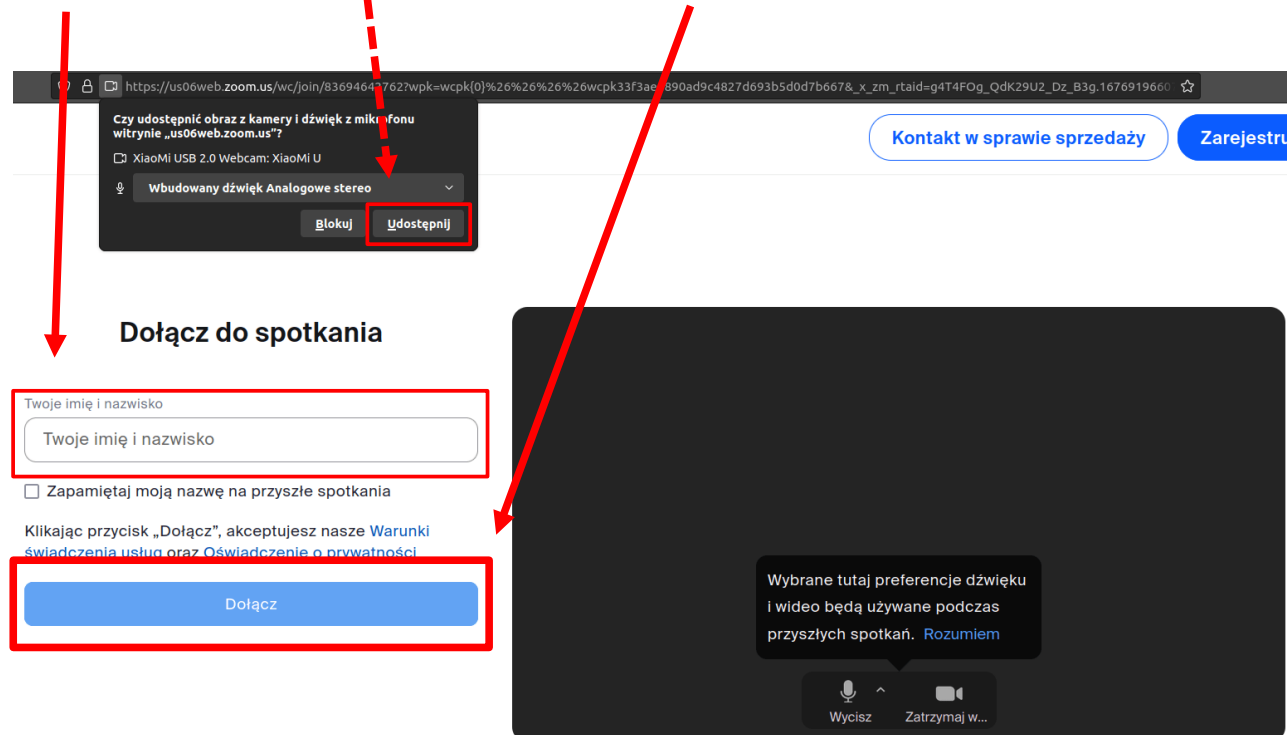
6. Kliknąć „**Uruchom spotkanie**”. Jeżeli na komputerze jest zainstalowany program „Zoom”, spotkanie otworzy się w nim. Jeżeli nie, patrz: **pkt 7**.



Ilustracja 6.

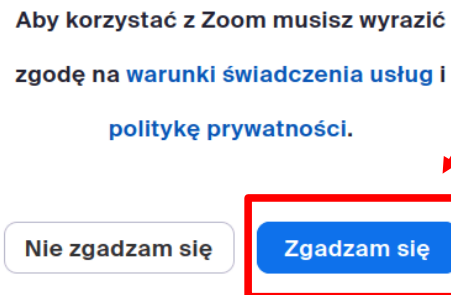
7. Jeżeli przycisk „Uruchom spotkanie” nie działa, należy kliknąć „**Dołącz z przeglądarki**”.

8. Należy (a) **udostępnić** dźwięk mikrofonu i obraz z kamery, (b) wprowadzić swoje **imię i nazwisko** oraz (c) kliknąć w przycisk „**Dołącz**”.



Ilustracja 7.

9. W pojawiającym się oknie należy wyrazić zgodę na warunki użytkowania: [kliknąć](#).



Ilustracja 8.

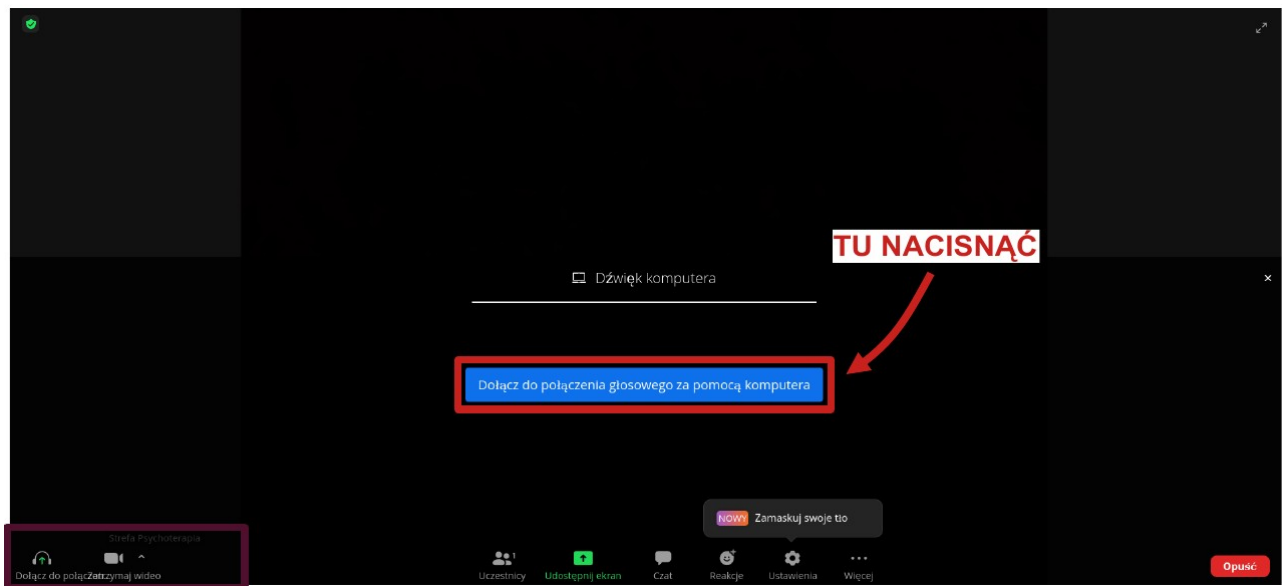
10. Jeżeli Specjalista jeszcze nie rozpoczął spotkania, należy **czekać**. Wówczas pokazuje się poniższy ekran.

## Spotkanie nie rozpoczęło się

Strona zostanie odświeżona za 5 sekund lub [ponownie załaduj stronę](#) teraz.

Ilustracja 9.

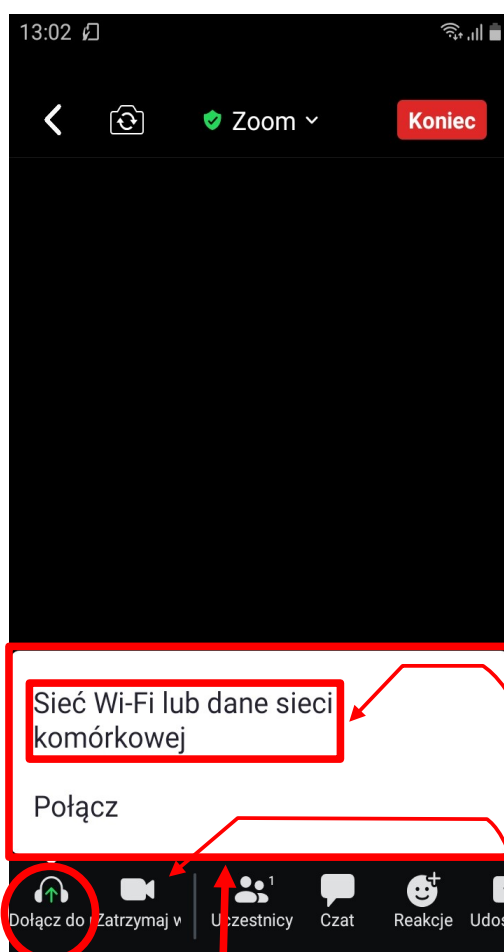
11. Po nawiązaniu połączenia, należy wyrazić zgodę na użycie przez „Zoom” urządzeń dźwiękowych komputera.




Ilustracja 10.

## INSTRUKCJA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMU Z POŁĄCZENIEM ZA POMOCĄ TELEFONU, „ZOOM”

Jeśli po dołączeniu do spotkania za pomocą telefonu komórkowego wyświetla się taki ekran:



Należy wcisnąć  .

Jeśli, następnie, pojawiłby się taki komunikat  , należy go klikać.

W razie braku **obrazu**, należy klikać ikonę kamery.

**KONIEC**

---

*Zaznacza się, że w przypadku korzystania z różnych urządzeń oraz w zależności od rodzaju i wersji systemu operacyjnego bądź przeglądarki internetowej, poszczególne widoki mogą się różnić.*